

# Licenční podmínky

Platné a účinné od 1. července 2024

## Úvodní ustanovení

Používáním Aplikace Team assistant anebo využíváním dalších na ni přímo navazujících aplikací a služeb vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s níže uvedenými Licenčními podmínkami společnosti Neit Consulting s. r. o. stanovenými pro používání Aplikace Team assistant a tvořícími obsah tohoto dokumentu, jak je uvedeno v jeho obsahu níže. Podmínky jsou účinné a pro Uživatele i Poskytovatele závazné okamžikem zahájení instalace Aplikace, pokud je provozována v lokálním nebo cloudovém prostředí pod kontrolou Uživatele, nebo okamžikem prvního přihlášení Uživatele do aplikace Team assistant, pokud je Aplikace provozována v cloudovém prostředí.

## čl. I.

### Vymezení základních pojmů

- I.1. Společnost Neit Consulting s.r.o., IČ 273 69 871, se sídlem Praha 1, Nové Město, Washingtonova 1624/5, PSČ 110 00 (dále též jen **Poskytovatel licence** nebo **Poskytovatel**) je společnost založená a existující podle českého práva, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108964.
- I.2. **Uživatelem** (nebo též **Uživatelem licence**) je fyzická či právnická osoba identifikovaná svým názvem, adresou svého sídla, identifikačním číslem (IČ).
- I.3. **Smlouvou** se rozumí tato smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem způsobem popsaným v Úvodním ustanovení této Smlouvy výše, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání webové nebo mobilní aplikace Team assistant anebo stanovení podrobnějších licenčních podmínek, pokud je poskytnutí Licence k užívání webové nebo mobilní aplikace Team assistant předmětem jiného smluvního vztahu uzavřeného mimo tuto Smlouvu.
- I.4. **Licenčními podmínkami** se rozumí veškeré podmínky vztahující se k Licenci, jak je tato definovaná níže v II., které jsou obsaženy v této Smlouvě.
- I.5. **Aplikací** (nebo též **Software**) se rozumí webová nebo mobilní aplikace s obchodním názvem Team assistant.
- I.6. **Pojmenovaný uživatel** je fyzická osoba pracující s Aplikací a je identifikována produkčním prostředím Aplikace, přihlašovacím jménem/e-mailem a heslem. Vývojová a testovací prostředí nejsou považována za produkční prostředí, pokud jsou použita výhradně pro účely vývoje a testování a v žádném případě nejsou používána pro produkční účely.
- I.7. **Partnerem** se rozumí jakákoliv třetí osoba, která má oprávnění nakoupit licence Aplikace od Poskytovatele a prodat je Uživateli.

## čl. II.

### Udělení licence

- II.1. Okamžikem nabytí účinnosti těchto Licenčních podmínek, tedy uzavřením Smlouvy způsobem popsaným v Úvodním ustanovení této Smlouvy výše, uděluje Poskytovatel licence Uživateli licence nevýhradní právo užívání softwaru Team assistant a průvodní dokumentace k tomuto Software (dále jen **Dokumentace**; právo užívání Software a Dokumentace dále též jen **License**). Informace a data uložená v Software, jako jsou například šablony jednotlivých automatizovaných procesů, jejich nastavení, konfigurace a dokumentace,

nastavení výstupních sestav, data automatizovaných případů, vložené dokumenty, poznámky apod., nejsou předmětem této licence a veškerá práva duševního vlastnictví zůstávají tvůrcům tohoto obsahu.

#### II.2. Uživatel licence je oprávněn:

- a) užívat Software jen na vlastním zařízení Uživatele licence nebo na zařízení, které je pod kontrolou Uživatele licence nebo prostřednictvím cloudové služby zpřístupněné Poskytovatelem, a zároveň
- b) užívat Software jen prostřednictvím nejvýše takového počtu Pojmenovaných uživatelů, ke kterému jej opravňuje provedená úplata, a zároveň
- c) užívat Software bez územního omezení, a zároveň
- d) užívat Software bez časového omezení, a zároveň
- e) užívat Software k účelu, k němuž je určen, tedy k automatizaci firemních a organizačních procesů, a zároveň
- f) umožnit užívání Software též svým externím spolupracovníkům a/nebo jiným obdobným dodavatelům zboží či služeb pro Uživatele licence a/nebo společností, které jsou spolu s Uživatelem součástí jedné holdingové struktury.

#### II.3. Ustanovení odst. II.2. této smlouvy platí přiměřeně i pro užívání Dokumentace.

#### II.4. Autorská práva k Softwaru, Dokumentaci a veškerým pořízeným kopiím náleží Poskytovateli licence. Neoprávněné kopírování Softwaru představuje porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších právních předpisů (dále též jen **autorský zákon**), a podléhá sankcím podle autorského zákona, občanského zákoníku a trestního zákoníku.

### čl. III.

#### Produktová podpora (Software maintenance)

#### III.1. Poskytovatel licence se dále zavazuje poskytovat Uživateli produktovou podporu, kterou se rozumí služby související s užíváním Softwaru dle této Smlouvy v následujícím rozsahu:

- zpřístupnění nové funkční verze Software a odpovídající Dokumentace k ní,
- opravy chyb Softwaru a poskytování opravných kódů a opravy chyb Dokumentace,

#### III.2. Instalace nových funkčních verzí je mimo rámec produktové podpory v rozsahu dle této Smlouvy.

#### III.3. Právní úprava Licence podle této Smlouvy se vztahuje i ke všem částem, verzím či podobám Software a Dokumentace či jiným dílům či jejich složkám, poskytnutým či upraveným v rámci produktového supportu.

#### III.4. Podmínkou pro poskytování produktové podpory je zaplacená úhrada produktové podpory za všechny licencované Pojmenované uživatele.

#### III.5. Kontaktním bodem pro žádosti a dotazy k produktové podpoře je e-mailová adresa [support@teamassistant.app](mailto:support@teamassistant.app)

### čl. IV.

#### Práva a povinnosti Uživatele licence

#### IV.1. Tato licence opravňuje Uživatele licence ke zhotovení záložní kopie Softwaru (oprávnění zálohovat si prostředí). Dokumentace nesmí být rozmnožovaná bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele licence a smí být použita pouze za účelem podpory Softwaru.

- IV.2. Uživatel licence se zavazuje, že nebude kopírovat zdrojový kód Softwaru ani jakoukoli jeho část, upravovat ho, vytvářet z něho odvozená díla nebo produkty, zpětně ho překládat, dekompileovat ho či se ho jiným způsobem pokoušet extrahovat, ledaže by k tomu byl výslovně oprávněn nebo povinen ze zákona nebo získal výslovný písemný souhlas od Poskytovatele licence. Uživatel licence se zavazuje, že dané neumožní ani třetím osobám a za případné porušení daných povinností třetími osobami ponese odpovědnost vůči Poskytovateli licence přímo Uživatel licence (včetně náhrady škody, která by mohla Poskytovateli licence vzniknout).
- IV.3. Uživatel licence je oprávněn kromě produkčních prostředí Aplikace využívat i vývojová a testovací prostředí Aplikace, a to výhradně za účelem vývoje a testování šablon automatizovaných procesů.
- IV.4. Uživatel licence dále není oprávněn:
- odstraňovat ani upravovat označení Softwaru ani žádné jiné informace o vlastnických právech Poskytovatele licence, zatěžovat práva používat Software zástavními právy,
  - poskytovat Software nebo Dokumentaci jakýmkoli způsobem třetím stranám za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou osob uvedených v odst. II.2. písm. f) této Smlouvy nebo výslovného povolení užití v rámci Licence),
  - za žádným účelem Software ani dokumentaci upravovat či překládat nebo na jejich základě vytvářet odvozená díla bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele licence,
  - použít jakékoliv zařízení, software nebo jiný prostředek s cílem obejít nebo odstranit jakoukoliv formu ochrany proti kopírování použitou Poskytovatelem licence v souvislosti se Softwarem.
- IV.5. Uživatel licence se zavazuje zajistit zaslání automaticky generovaného e-mailu se statistikou využití Software (dále jen **Statistika**) na e-mail [license@teamassistant.app](mailto:license@teamassistant.app). E-mail se bude odesílat na měsíční bázi, a to vždy nejpozději do 5. (pátého) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který se příslušná Statistika zaslá, a to ze všech prostředí, které Uživatel používá. Statistické informace jsou sbírány a sestavovány Aplikací automaticky a mají následující strukturu:
- Počet aktivních uživatelů, kteří mohou spustit nějaký proces;
  - Počet řešitelů, kteří vyřešili alespoň jeden úkol;
  - Počet aktivních uživatelů;
  - Počet aktivních procesů;
  - Počet aktivních hlaviček;
  - Počet uživatelů, kteří vyřešili úkol nebo mohou spustit proces;
  - Počet uživatelů, kteří nebyli zahrnuti do Statistiky
  - Nastavení mobilní aplikace: aktivní/neaktivní
- IV.6. V případě porušení povinností vymezených výše v ustanovení IV.1., IV.2, IV.4 nebo IV.5 této Smlouvy Uživatelem licence je Poskyvatel licence oprávněn požadovat po Uživateli licence úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení některé z výše v tomto odstavci uvedených povinností. Vedle smluvní pokuty se lze domáhat náhrady škody způsobené porušením povinností, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, avšak jen v části převyšující smluvní pokutu.

## čl. V. Podlicence

- V.1. Uživatel licence není oprávněn postoupit svá práva používat Software na třetí osoby (ani formou dílčí licence či podlicence). Porušením tohoto omezení není užívání Software v rámci výjimek uvedených v odst. IV.4. písm. b) této Smlouvy

**čl. VI.****Převod licence v rámci právního nástupnictví**

- VI.1. Licence automaticky přechází na právního nástupce právnické či fyzické osoby. Nový nabyvatel Licence zašle Poskytovateli licence ověřený doklad prokazující jeho právní nástupnictví po Uživateli licence.

**čl. VII.****Úplata**

- VII.1. Cena za licence i produktovou podporu je stanovena na základě počtu Pojmenovaných uživatelů, a to dle Dohody o ceně, která

- tvoří přílohu této Smlouvy, nebo
- je součástí jiného smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, nebo
- je součástí jiného smluvního vztahu mezi Partnerem a Uživatelem, anebo
- je samostatně uzavřenou dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

Případný následný nákup dalších licencí a produktové podpory bude probíhat v souladu s podmínkami tvořícími obsah této Smlouvy.

- VII.2. Poskytovatel je oprávněn, po předchozím upozornění Uživatele, měnit licenční podmínky, když oznámení o změně podmínek musí být doručeno Uživateli vždy minimálně 30 dnů před nabytím účinnosti aktualizace změny podmínek. Změnu je možné provádět nejdříve 12 měsíců od začátku platnosti aktuálních podmínek.
- VII.3. Uživatel učiní Poskytovateli nebo Partnerovi objednávku, která bude minimálně obsahovat jednoznačnou identifikaci Uživatele, počet pojmenovaných uživatelů, pro které jsou objednávány Licence a datum účinnosti.
- VII.4. Cena Licence bude uhrazena jednorázově na základě faktury vystavené Poskytovatelem licence nebo jeho Partnerem na základě písemné objednávky Uživatele.
- VII.5. Cena produktové podpory bude Uživatelem licence hrazena ročně dopředu na základě faktur vystavených Poskytovatelem licence nebo jeho Partnerem. Pokud dojde k navýšení počtu Pojmenovaných uživatelů v průběhu časového období, za které již byla zaplacená cena za produktovou podporu, bude ve vztahu k tomuto navýšení vystavena rozdílová faktura za nové uživatele a pouze do konce tohoto časového období.
- VII.6. První poplatek za roční produktovou podporu bude fakturován za období počínající prvním dnem měsíce data účinnosti uveden v písemné objednávce Uživatele.
- VII.7. V případě, že jsou licence dodávány Uživateli Poskytovatelem licence, platí následující platební podmínky:
- Faktura musí být uhrazena do 30 dnů od data doručení příslušné faktury Uživateli licence. Uskutečněním zdanitelného plnění se potom ve smyslu § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o DPH**) rozumí poslední den v měsíci, ve kterém bude platba fakturována.
  - Každá faktura – daňový doklad, musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 Zákona o DPH a musí být vystavena podle ustanovení § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.
  - Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, touto Smlouvou, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Uživatel licence oprávněn vrátit ji do data splatnosti Poskytovateli licence zpět s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

- V případě, že by byl dán důvod pro vznik ručitelského závazku Uživatele licence ve smyslu § 109 Zákona o DPH, je Uživatel licence oprávněn uhradit za Poskytovatele licence částku stanovené DPH přímo na účet správce daně postupem dle §109a Zákona o DPH. V případě, že Uživatel licence takto uhradí DPH za Poskytovatele licence, je Uživatel licence povinen za řádně provedené plnění zaplatit Poskytovateli licence pouze sjednanou cenu v částce bez DPH a neprodleně o tomto postupu informovat Poskytovatele licence.

V případě, že jsou licence dodávány Uživateli Partnerem, řídí se platební podmínky smluvním vztahem mezi Partnerem a Uživatelem.

#### čl. VIII.

##### Užité komponenty

VIII.1. Software zahrnuje a využívá pro svůj řádný chod komponenty, jejichž výčet je uveden v příloze č. 1.

#### čl. IX.

##### Povinnost mlčenlivosti a ochrana dat

- IX.1. Smluvní strany se dohodly zachovávat mlčenlivost ohledně podmínek a předmětu uzavřené Smlouvy, uchovávat v tajnosti veškeré důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany získané v souvislosti s touto Smlouvou a využívat takové informace a tajemství pouze za účelem plnění této Smlouvy.
- IX.2. Uživatel licence je oprávněn poskytnout Software a Dokumentaci třetím stranám a svým zaměstnancům pouze v rozsahu nezbytném pro výkon jeho licenčních práv poskytnutých mu dle této Smlouvy.
- IX.3. Uživatel licence je povinen důkladně chránit předmět Smlouvy, zejména pak zdrojový kód a Dokumentaci, aby zabránil jejich zneužití.
- IX.4. Poskytovatel licence je povinen dodržovat ustanovení právních předpisů týkajících se ochrany informací.

#### čl. X.

##### Trvání smlouvy

- X.1. Tato Smlouva se uzavírá způsobem popsáním v Úvodním ustanovení této Smlouvy výše a je uzavřena na dobu neurčitou.
- X.2. Tato Smlouva může být kdykoli ukončena dohodou smluvních stran.
- X.3. Poskytovatel licence může od této Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností ze strany Uživatele licence. Závažným porušením povinností je porušení povinností Uživatele licence vymezených v ustanovení IV.1., IV.2, IV.4. a V.1. této Smlouvy, pokud z něj Poskytovateli licence vznikla škoda převyšující 500.000,- Kč.
- X.4. Ukončení této smlouvy nemá vliv na trvání Licence (odst. II.2. písm. d) této Smlouvy) a na ni navazující smluvní, resp. právní úpravu; to neplatí, je-li tato Smlouva ukončena podle odst. X.3. této Smlouvy.

#### čl. XI.

##### Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 6.2 Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Seznam použitých komponent

Příloha č. 2 – Dohoda o ceně (volitelná příloha)

- 6.3 Všechna ujednání a podmínky v této Smlouvě uvedené budou závazná pro právní nástupce smluvních stran a budou je zavazovat, jako by byli v této Smlouvě jmenováni a uváděni. Kdekoliv je v této Smlouvě zmínka o některé ze stran smlouvy, platí, že se vztahuje v plném rozsahu i na právní nástupce, a to ve stejném rozsahu, jako by byli uvedeni sami.
- 6.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná, neb smluvní strany mají zájem na jejím uzavření i pro ten případ. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících nejbližší otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 6.5 Uživatel licence souhlasí s použitím svého obchodního jména, loga a popisu řešené problematiky pro marketingové účely Poskytovatele licence.
- 6.6 Licenční podmínky tvořící tuto Smlouvu jsou platné a účinné 1. července 2024.

## Příloha č. 1 – softwarové komponenty

### čl. I. Licencovaný program obsahuje následující komponenty:

Aktuální seznam softwarových komponent, které společnost Neit Consulting s.r.o. využila pro naprogramování aplikace Team assistant, je uveden v dokumentu “Popis platformy Team assistant”, který je součástí standardní produktové dokumentace.

### čl. II. Licencovaný program využívá ke svému běhu následující SW komponenty:

Module	License	Link
Apache	Apache Licence 2.0	<a href="https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0">https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a>
ElasticSearch	Apache License 2.0	<a href="https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0">https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a>
Tika	Apache License 2.0	<a href="https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0">https://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0</a>
Nodejs	BSD License	<a href="https://github.com/nodejs/node/blob/master/LICENSE">https://github.com/nodejs/node/blob/master/LICENSE</a>
PHP	PHP License	<a href="http://php.net/license/3_0.txt">http://php.net/license/3_0.txt</a>

### čl. III. Licencovaný program podle aktuální konfigurace může spolupracovat s následujícími samostatnými SW programy:

Module	License	Link
MAIND ZEA	GNU Lesser General Public License v 2.1	<a href="https://opensource.org/licenses/LGPL-2.1">https://opensource.org/licenses/LGPL-2.1</a>